

Indicadores Ethos Setoriais de RSE

Com o objetivo de fornecer às empresas a possibilidade de um autodiagnóstico mais preciso e aprofundado, o Instituto Ethos vem desenvolvendo indicadores específicos, que abrangem dilemas e peculiaridades de cada setor empresarial. Esses indicadores são **complementares** aos Indicadores Ethos gerais e possibilitam à empresa avaliar as oportunidades e desafios típicos de seu setor de atuação. Os setores já contemplados com indicadores próprios são: o de distribuição de energia elétrica, em 1999; o de panificação e o de restaurantes e bares, em 2002; o financeiro, o de mineração e o de papel e celulose, em 2003; o de transporte de passageiros terrestres, o de petróleo e gás e o da construção civil, lançados em 2005.

Caso sua empresa atue num desses setores, visite a área *Autodiagnóstico Setorial*, na página *Indicadores Ethos* do website www.ethos.org.br, e obtenha informações detalhadas sobre esses indicadores setoriais.

Empresas e entidades empresariais dos demais setores que tenham interesse em desenvolver indicadores próprios devem entrar em contato com o núcleo de Ferramentas de Gestão do Instituto Ethos, pelo e-mail indicadores@ethos.org.br.

Atenção! As questões abaixo são complementares aos Indicadores Ethos de Responsabilidade Social Empresarial, disponíveis gratuitamente no site do Instituto Ethos, ou pelo e-mail indicadores@ethos.org.br .

INDICADORES ETHOS SETORIAIS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL

CONSTRUÇÃO CIVIL – FOCO CONSTRUTORAS

Valores , Transparência e Governança

Compromissos éticos

1 – A empresa conhece e aplica as normas técnicas e legislações específicas para cada modalidade de empreendimento?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

Diálogo com as partes interessadas

2 – A empresa possui um mapeamento de stakeholders por projeto de construção?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

Relações com a concorrência

3 – A empresa participa ativamente de seus programas setoriais de qualidade (PSQ/SiQ do PBQPH)?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

Público Interno

Relações com sindicatos

1 – A empresa possui comissão de obras garantida por acordo coletivo?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

Gestão participativa

2 – A empresa possui programa para estimular e reconhecer sugestões dos empregados para melhoria de seus processos internos voltados para o pessoal de escritório?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

3 – A empresa possui programa para estimular e reconhecer sugestões dos empregados para melhoria de seus processos internos voltados para o pessoal de obra?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

Valorização da diversidade

4 – A empresa possui política explícita de não discriminação contribuindo assim para a diversidade de gênero, raça e idade principalmente para cargos de nível superior?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

5 – A empresa possui política explícita de não discriminação contribuindo assim para a inserção de mulheres em todas as atividades, inclusive na produção em canteiro de obras?

- Sim
- Não
- Não se aplica

Cuidados com saúde, segurança e condições de trabalho

6 – A empresa possui programa de conscientização sobre higiene (geral) nos canteiros de obras?

- Sim
- Não
- Não se aplica

7 – A empresa oferece alojamentos adequados, refeitórios, área de lazer e possui programa de qualidade de vida em seus canteiros de obras?

- Sim
- Não
- Não se aplica

8 – A empresa possui programa de conscientização e treinamento sobre segurança no trabalho?

- Sim
- Não
- Não se aplica

9 – A empresa inspeciona periodicamente a correta utilização dos equipamentos de segurança (EPC/EPI) por seus funcionários nos canteiros de obras advertindo-os quando necessário?

- Sim
- Não
- Não se aplica

10 – A empresa possui programa de conscientização dos empregados sobre a questão do alcoolismo?

- Sim

- Não
 Não se aplica

11 – A empresa promove campanhas de conscientização e educação sobre a questão das DST's, HIV/AIDS, higiene envolvendo inclusive a família dos funcionários?

- Sim
 Não
 Não se aplica

12 – A empresa oferece acompanhamento psicológico em casos de acidente de trabalho e em problemas de ameaças e desavenças entre funcionários?

- Sim
 Não
 Não se aplica

Comportamento frente a demissões

13 – A empresa presta auxílio aos ex-empregados que não conseguiram recolocação para voltar a sua região de origem, se o desejarem?

- Sim
 Não
 Não se aplica

Meio Ambiente

Comprometimento da empresa com a melhoria da qualidade ambiental

1 – A empresa possui parcerias com organizações (ONGs, Universidades, Governo, Organizações Multilaterais – ex.: PNUMA, Instituições Públicas de Pesquisa, etc) para promover o desenvolvimento sustentável em seu setor de atuação?

- Sim

- Não
- Não se aplica

2 – A empresa possui agendas ambientais distintas para cada obra?

- Sim
- Não
- Não se aplica

3 – A empresa recorre a especialistas submetendo seus projetos para análise prévia de impacto ambiental tendo esse parecer o poder de decisão quanto à realização ou não realização da obra?

- Sim
- Não
- Não se aplica

Educação e conscientização ambiental

4 – A empresa insere a questão ambiental no Manual de Entrega do Empreendimento?

- Sim
- Não
- Não se aplica

Gerenciamento do impacto ambiental

5 – A empresa discute com a contratante questões sobre a eficiência ambiental do empreendimento em operação apresentando propostas e melhorias para a mesma?

- Sim
- Não
- Não se aplica

6 – A empresa é certificada pela série NBR ISO14000?

- Sim

- Não
- Não se aplica

Minimização de entradas e saídas de materiais

7 – A empresa tem programa de educação e conscientização ambiental e coleta seletiva em seu escritório e em todos os canteiros de obras?

- Sim
- Não
- Não se aplica

8 – A empresa tem programa de destinação adequada e controlada de todas as fases da gestão de resíduos em todos os canteiros de obras?

- Sim
- Não
- Não se aplica

9 – A empresa tem programa para minimizar a geração de resíduos, maximizar a reutilização e reciclagem, assim como, definir a destinação final adequada aos mesmos em atendimento à resolução do Conama – Conselho Nacional do Meio Ambiente nº 307?

- Sim
- Não
- Não se aplica

10 – A empresa tem programa formal de controle e redução de perdas de materiais utilizados em suas obras?

- Sim
- Não
- Não se aplica

Desenvolvimento sustentável no setor de Construção Civil

11 – A empresa faz pesquisas e levantamentos para estruturação de projetos sustentáveis, adequando os anseios e possibilidades do público-alvo de acordo com necessidades de preservação ambiental da área do empreendimento, compatibilizando custos e resultados com os riscos a ele associados?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

12 – A empresa contempla em seus projetos os aspectos relacionados ao uso racional de água e energia (obra e implantação)?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

13 – Desenvolve em seus empreendimentos projetos que garantam que seja mantida uma proporção da área verde/mata nativa do local, ou, até mesmo, programas de reflorestamento para resgate da mata original, na ausência de matas nativas, aproveitando o espaço físico para preservação ambiental da área?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

14 – A empresa procura reutilizar a camada do solo de origem vegetal orgânica, que é retirada do local da obra durante os serviços de terraplenagem, em praças e jardins do próprio empreendimento ou públicos?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

15 – Realiza pesquisas e desenvolve ações para que os trabalhos de terraplenagem e aterros evitem erosões nas áreas das obras?

- Sim
- Não
- Não se aplica

Utilização da madeira

16 – A empresa tem programa para substituição de madeiras conservadas com venenos à base de cromo e arsênico ?

- Sim
- Não
- Não se aplica

17 – A empresa, ao definir o tipo de madeira a ser utilizada, considera as características das peças a serem detalhadas para adequar o projeto às medidas das peças disponíveis no mercado com o objetivo de evitar perdas por cortes e emendas desnecessárias?

- Sim
- Não
- Não se aplica

18 – A empresa tem política de compra de madeiras somente de empresas que possam comprovar a origem das mesmas, seja por meio de certificação legal (FSC, SOF, Cerflor etc) ou de um plano de manejo aprovado pelo Ibama, com a apresentação de nota fiscal e documento de transporte?

- Sim
- Não
- Não se aplica

19 – A empresa utiliza espécies de madeiras alternativas às tradicionais que se encontram sob pressão de exploração?

- Sim

- Não
- Não se aplica

Fornecedores

Critérios de seleção e avaliação de fornecedores

1 – Em relação à política de compras, a empresa tem como norma verificar a procedência do material com o objetivo de evitar a utilização de insumos provenientes de exploração ilegal de recursos naturais, fruto de contrabando etc?

- Sim
- Não
- Não se aplica

2 – A empresa tem política de compras que privilegiem fornecedores participantes dos respectivos PSQ do PBQP-H ou outros de âmbito local?

- Sim
- Não
- Não se aplica

Relações com trabalhadores terceirizados

3 – A empresa tem política formal para a observância de aspectos legais na contratação de mão-de-obra terceirizada acompanhada por indicadores de qualidade e focada na questão da especialização da atividade?

- Sim
- Não
- Não se aplica

Consumidores e Clientes

Política de comunicação social

1– A empresa tem a preocupação de atualizar periodicamente os materiais informativos enviados aos clientes?

- Sim
- Não
- Não se aplica

2 – A empresa fornece informações adequadas sobre as condições efetivas em obra para a elaboração do “Manual do Síndico”?

- Sim
- Não
- Não se aplica

3 – Desenvolve propagandas e campanhas de marketing de seus empreendimentos de forma que não venham a gerar falsas expectativas para os clientes?

- Sim
- Não
- Não se aplica

4 – A empresa procura ser clara e objetiva em suas campanhas publicitárias para não induzir os compradores ao erro em seus investimentos?

- Sim
- Não
- Não se aplica

5 – A empresa procura em seus projetos desenvolver empreendimentos que atendam de uma mesma forma necessidades básicas dos públicos-alvo (como saneamento básico, água encanada, energia elétrica, acessibilidade ao local, segurança, acesso pavimentado, lazer) independentemente de sua classe social, entendendo que estas necessidades básicas devem ser tratadas com padrão de excelência a todos os clientes da empresa?

- Sim
- Não
- Não se aplica

6 – Antes do lançamento de projetos faz pesquisas cuidadosas sobre a oportunidade do mercado e a preparação das estimativas financeiras para oferecer e cumprir preços justos que atendam aos objetivos da empresa sem prejudicar o público-alvo?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

Sobre promoções de vendas de imóveis nas ruas

7 – A empresa busca alternativas de promoção de vendas que substituam a utilização de placas de divulgação em calçadas e distribuição de folhetos em faróis, contribuindo para minimizar riscos de acidentes com pedestres, poluição visual e sujeira das vias públicas?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

Excelência do atendimento

8 – A empresa possui área de atendimento estruturada para solucionar questões como reclamações/ações judiciais?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

9 – Garante a escrituração adequada dos imóveis aos clientes (regularidades e certificados do produto entregue em todas as instâncias)?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

10 – A empresa subscreve sistematicamente apólice de seguro garantindo a entrega de suas obras aos clientes?

- () Sim

- Não
- Não se aplica

11 - Presta serviço estruturado de atendimento pós-entrega do empreendimento?

- Sim
- Não
- Não se aplica

Conhecimento e gerenciamento dos danos potenciais dos produtos e serviços

12 - Tem em seus empreendimentos a preocupação de desenvolver projetos que proporcionem ambientes saudáveis e confortáveis para os clientes (iluminação, umidade, ventilação, ruídos, acesso, etc)?

- Sim
- Não
- Não se aplica

13 - Contempla em seus projetos espaços exclusivos para os futuros empregados do empreendimento descansarem, fazerem suas refeições, desfrutem de lazer, etc.?

- Sim
- Não
- Não se aplica

Comunidade

Gerenciamento do impacto da empresa na comunidade de entorno

1 - A empresa tem processo formal de análise de possíveis impactos sociais decorrentes de suas atividades?

- Sim
- Não

Não se aplica

2 – A empresa realiza estudos sobre os possíveis impactos sociais decorrentes do início das atividades de um canteiro de obras e procura interagir antecipadamente com organizações locais (governo, ONGs, postos de saúde, escolas etc) para minimizá-los?

Sim

Não

Não se aplica

3 – A empresa realiza estudos sobre os possíveis impactos sociais decorrentes do encerramento das obras procurando interagir antecipadamente com organizações locais para minimizar os passivos sociais decorrentes?

Sim

Não

Não se aplica

4 – A empresa tem programa para privilegiar a contratação de mão-de-obra local dando-lhes a devida capacitação?

Sim

Não

Não se aplica

5 – A empresa faz treinamentos sistemáticos de seus funcionários de obra sobre não desrespeito a regras de conduta relativas a aspectos como consumo de bebida alcoólica, respeito à comunidade local, etc.?

Sim

Não

Não se aplica

6 – A empresa interage ativamente com a empresa contratante da obra sobre questões/preocupações sociais alertando sobre necessidade de providências em relação aos impactos sociais das atividades?

- Sim
- Não
- Não se aplica

7 – A empresa tem processo formal de consulta e diálogo com a comunidade de entorno sobre os possíveis impactos socioambientais relativos à obra antes do início das atividades com o objetivo de corrigir ou minimizar esses impactos por meio de alteração do projeto em concordância/entendimentos com o contratante?

- Sim
- Não
- Não se aplica

8 – A empresa tem política formal para monitorar e compensar os impactos advindos de suas atividades em equipamentos públicos como ruas, estradas, rodovias, sistema de abastecimento de água etc ?

- Sim
- Não
- Não se aplica

9 – A empresa tem processo formal de análise de possíveis impactos causados ao ambiente urbano decorrentes de suas atividades?

- Sim
- Não
- Não se aplica

10 – Procura manter as instalações das redes de luz, força e telecomunicações subterrâneas para diminuir a poluição visual do empreendimento?

- Sim
- Não
- Não se aplica

Governo e Sociedade

Práticas anticorrupção e propina

1 – O Código de Ética da empresa contempla questões sobre ética no relacionamento com agentes do poder público?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

Liderança e influência social

2 – A empresa articula, apóia ou interage com as municipalidades ou estados na elaboração de políticas de gestão de resíduos, como por exemplo a implantação de ATTs – Áreas de Transbordo e Triagem, para encaminhamento dos resíduos da construção civil, para que possam ser segregados, reutilizados, reciclados ou que tenham a correta destinação?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

3 – A empresa articula, apóia ou interage com as municipalidades ou estados na elaboração de políticas de valorização urbana, tais como revitalização de centros históricos, recuperação de monumentos etc?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

Participação em projetos sociais governamentais

5 – A empresa interage com organismos setoriais e com o governo para melhoria e formulação de políticas públicas para a melhoria dos índices de habitação?

- () Sim
- () Não
- () Não se aplica

INDICADORES ETHOS SETORIAIS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL

CONSTRUÇÃO CIVIL – FOCO CONSTRUTORAS

A elaboração deste questionário foi baseada em pesquisas diversas, sites, artigos especializados, especialistas e profissionais dos setores envolvidos e a representantes de empresas.

Consulta: Marcelo Takaoka (Y. Takaoka Empreendimentos S/A), Prof. Francisco Cardoso (Universidade de São Paulo – Escola Politécnica – Departamento de Engenharia da Construção Civil), Prof. Vanderley M. John (Universidade de São Paulo – Escola Politécnica – Departamento de Engenharia da Construção Civil), Ros Mari Zenha (Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo – IPT), Cristiane Nista (Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo – IPT), Fúlvio Victorino (Instituto de Pesquisas Tecnológicas do Estado de São Paulo – IPT), Alexandre Maia (Universidade de São Paulo – Escola Politécnica – Departamento de Engenharia da Construção Civil), Joceline Valentim (Camargo Correa), Cláudio Rodarte (Camargo Correa), Edson Anzolin (Construcap), Daniel Ohnuma (CTE), Saulo Rozendo (CTE) e Rogério Jacobsen (TB Energia).

Equipe do Ethos/Uniethos: Gláucia Terreo (coordenadora), Renato Moya, Tatiana Silveira de Miranda e Ana Lucia de Melo Custódio, Gustavo Baraldi, Carmen Weingrill e Benjamin S. Gonçalves, Paulo Augusto Itacarambi, Marcelo Linguitte, Regina Pelosi, Cibele de Barros e Mauricio Mirra.

Fontes:

- ◆ **Madeira** – Uso sustentável na Construção Civil (IPT, Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente e Sinduscon)

- ◆ **Manual de Terceirização** – Ministério do Trabalho e Emprego 2001
- ◆ **W82 CIB Sustainable Development and the Future of Construction – A Comparison of visions from various countries** – May 1998 – CIB Working Commission
- ◆ **Deconstruction as na Essential Component of Sustainable Construction** – Charles Kibert – University of Florida
- ◆ **Agenda 21 for the Brazilian Construction Industry – A Proposal** – V. M. John; A K Abiko; R T A Prado; O M Gonçalves; U E Souza
- ◆ **Wood for Building Green – A Practical Guide**
- ◆ **Texto: Bonitas, Seguras e Baratas** – Revista Fapesp nº 98, abril 2004
- ◆ **Sites: Imazon, Sinduscon, FSC, Fapesp e MTB.**