

Indicadores Ethos Setoriais de RSE

Com o objetivo de fornecer às empresas a possibilidade de um autodiagnóstico mais preciso e aprofundado, o Instituto Ethos vem desenvolvendo indicadores específicos, que abrangem dilemas e peculiaridades de cada setor empresarial. Esses indicadores são **complementares** aos Indicadores Ethos gerais e possibilitam à empresa avaliar as oportunidades e desafios típicos de seu setor de atuação. Os setores já contemplados com indicadores próprios são: o de distribuição de energia elétrica, em 1999; o de panificação e o de restaurantes e bares, em 2002; o financeiro, o de mineração e o de papel e celulose, em 2003; o de transporte de passageiros terrestres, o de petróleo e gás e o da construção civil, lançados em 2005.

Caso sua empresa atue num desses setores, visite a área *Autodiagnóstico Setorial*, na página *Indicadores Ethos* do website www.ethos.org.br, e obtenha informações detalhadas sobre esses indicadores setoriais.

Empresas e entidades empresariais dos demais setores que tenham interesse em desenvolver indicadores próprios devem entrar em contato com o núcleo de Ferramentas de Gestão do Instituto Ethos, pelo e-mail indicadores@ethos.org.br.

Atenção! As questões abaixo são complementares aos Indicadores Ethos de Responsabilidade Social Empresarial, disponíveis gratuitamente no site do Instituto Ethos, ou pelo e-mail indicadores@ethos.org.br.

INDICADORES ETHOS SETORIAIS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL

MINERAÇÃO

Roberta Mokrejs Paro

A elaboração deste questionário foi baseada na consulta a diretrizes internacionais, a profissionais dos setores envolvidos e a entidades empresariais.

- Fontes: - Draft Mining Sector Supplement – Global Reporting Initiative (processo multi-stakeholder)
- Consulta: Samarco (Hélio Sérgio, Madelon e Sérgio Mesquita) – avaliação de relevância, adaptação ao contexto brasileiro, linguagem técnica e sugestão de conteúdo
 - Ibram (José Mendo de Souza)

OBS.: Todas as questões abaixo são binárias (Sim/Não). A opção “Não se Aplica” será disponível, acompanhada de justificativa, para os casos onde a natureza das atividades da empresa não envolvem a questão levantada.

VALORES E TRANSPARÊNCIA

Diálogo com as Partes Interessadas (*stakeholders*)

A empresa:

1. identificou quais grupos ou partes interessadas serão afetados pelos impactos ambientais e sociais de suas atividades presentes e/ou futuras?
2. consulta representantes da comunidade visando conhecer suas necessidades em relação ao meio ambiente e assim entender suas prioridades?
3. possui mecanismos para discutir regularmente com a comunidade os resultados do monitoramento ambiental e suas implicações?
4. disponibiliza para a comunidade informações de fácil compreensão (escrita, oral, visual) sobre suas atividades presentes e/ou futuras?
5. envolve a comunidade no planejamento e desenvolvimento de suas atividades de lavra e dos esforços de recuperação da área minerada?

PÚBLICO INTERNO

Cuidados com Saúde, Segurança e Condições de Trabalho

A empresa:

6. aplica e cumpre a NR22 relativa à mineração a céu aberto e subterrânea nos padrões aplicáveis às suas operações?
7. realiza campanhas de reforço para a conscientização relacionada à saúde e segurança?
8. oferece e mantém programas e benefícios de saúde para seus colaboradores e respectivos familiares?
9. monitora com periodicidade o clima organizacional junto a seus empregados e terceirizados, guardando o sigilo e preocupando-se com a representatividade e a aplicação de técnica adequada a um resultado válido?
10. propõe e executa um plano de trabalho para reverter os itens considerados problemáticos identificados na avaliação do clima organizacional?

MEIO AMBIENTE

Gerenciamento do Impacto Ambiental

A empresa:

11. realiza auditorias da estabilidade dos maciços em que opera?
12. realiza auditorias da estabilidade de suas barragens?

(a) Plano de Contingência

A empresa:

13. possui plano de contingência para possíveis impactos de suas atividades, produtos, ou serviços, em suas áreas ou nas de terceiros, passíveis de gerar danos ao meio ambiente, à saúde e à propriedade?

(b) Plano de Fechamento

A empresa:

14. possui plano de fechamento das atividades de suas minas?

15. possui e segue um plano de recuperação de áreas mineradas?

(c) Energia

A empresa:

16. possui metas de redução de consumo de energia?

(d) Água

A empresa:

17. desenvolve ações e processos que assegurem a qualidade e a quantidade da água utilizada e afetada por suas atividades?

18. possui sistema de monitoramento da qualidade e da quantidade da água do início ao fim de suas atividades?

19. nas suas atividades, gera efluentes com qualidade de água igual ou melhor do que a da água captada?

20. possui processos de reciclagem ou de reutilização de água na área de lavra?

(e) Emissões/Resíduos

A empresa:

21. possui parceria com instituições de pesquisa para o desenvolvimento de alternativas a substâncias químicas potencialmente poluidoras ou que provoquem danos à saúde?

22. possui processos de gerenciamento adequado dos resíduos gerados em suas operações?

23. possui metas para minimizar a quantidade de resíduos gerados em suas operações?

24. possui metas de redução de emissões?

25. exige de seus contratados que a remoção, o transporte, a comercialização e a doação de resíduos somente sejam realizados devidamente acobertados com documentação apropriada (licenças ambientais, etc.)?

26. monitora seus resíduos doados, comercializados ou dispostos em áreas de terceiros?

(f) Vazamentos

A empresa:

27. possui planos de emergência para lidar com eventuais vazamentos ou liberação de reagentes/substâncias perigosas e os comunica às partes afetadas?

(g) Uso do Solo

A empresa:

28. emprega mecanismos para o controle da erosão?

29. possui sistema de monitoramento para determinar a transformação das condições do solo desde o início de suas atividades?

30. possui, no plano de recuperação de áreas mineradas, provisões que assegurem que as condições do solo, após o processo de recuperação, estejam ecologicamente integrados à fauna e à flora locais e não irão gerar novos impactos?

(h) Biodiversidade

A empresa:

31. conhece e monitora os impactos sobre a biodiversidade em ambientes terrestres e aquáticos advindos de suas atividades?

(i) Níveis de Radiação

A empresa:

32. possui estudos que confirmem que seus produtos contenham níveis de radiação aceitáveis?

FORNECEDORES

Relações com Trabalhadores Terceirizados

A empresa:

33. possui meios de assegurar que seus fornecedores e terceirizados adotem os padrões ambientais e de saúde e segurança que ela mesmo pratica?

COMUNIDADE

Gerenciamento do Impacto da Empresa na Comunidade de Entorno

A empresa:

34. possui procedimentos formalizados e divulgados e treina seus funcionários para a resolução de eventuais conflitos com a comunidade de forma ética e responsável?
35. possui mecanismo para assegurar que a comunidade local não está exposta a elementos potencialmente tóxicos oriundos de suas atividades?
36. realiza estudos que atestam que o estado de saúde da comunidade não é afetado pelas suas atividades?

GOVERNO E SOCIEDADE

Comprometimento da Empresa com a Sustentabilidade Social

37. A empresa, ou seus terceirizados, contrata pessoas qualificadas e não-qualificadas da comunidade da região onde atua?

A empresa:

38. desenvolve programas que contribuem para a qualificação de pessoas da região?
39. consome produtos e serviços locais ou regionais?
40. considera, no plano de fechamento da mina, seus impactos sócio-econômicos e a sustentabilidade da economia local após o fechamento?