

Canais IBM – Apelos e Queixas

André Luiz Foganholo



Canais IBM – Apelos e Queixas

- ✦ Garantir a prática do Código de Conduta
 - Políticas e programas de RH e da companhia

- ✦ O que é o Canal? Para que Serve? Como funciona? Quem pode utilizar?
 - *Assédio, Discriminação, Favoritismo, Decisões e Práticas Gerenciais, Fraudes, Roubo, Morte, Desligamentos, Segurança, Retaliação, etc.*

- ✦ Credibilidade
 - *Funcionário a desempenhar a função – qual perfil é mais adequado?*
 - *Ser fiel ao código de conduta e imparcial*
 - *Respeito a Confidencialidade solicitada*

- ✦ Desafios
 - *Existência do medo de retaliação*
 - *Manter Credibilidade como Canal Imparcial*
 - *Informar funcionários sem influenciá-los*