

***Prevenção de Conflitos no Ambiente de Trabalho***

***Seminário  
“Direitos Humanos e Mecanismos de  
Reclamação e Diálogo”***

***Instituto ETHOS – 11/06/2013***

**FEBRABAN**

Federação Brasileira de Bancos

# NEGOCIAÇÕES SINDICAIS DO SETOR BANCÁRIO

☐ Convenção Coletiva de Trabalho de Âmbito Nacional

☐ Data-Base: Setembro

☐ 148 Bancos (BACEN – 01/04/2013)  
Representação: FENABAN

☐ 499.582 Bancários (RAIS/MTE – 2012)  
Representação da Categoria:

- 208 Sindicatos
- 15 Federações
- 2 Confederações



## O ACORDO DE PREVENÇÃO DE CONFLITOS

- 3 anos de negociação (2008 / 2009 / 2010)**
- Incorporação da cláusula à CCT: 20 de Outubro de 2010**
- Adesão dos Bancos: 26 de Janeiro de 2011**
- 1ª Avaliação: 1º Sem/2011 (Fev-Jun)**

## FUNDAMENTOS DO ACORDO

### ☐ Objetivo:

- Promover a prática de ações e comportamentos adequados dos empregados dos bancos aderentes, que possam prevenir conflitos indesejáveis no ambiente de trabalho.

### ☐ Princípios:

- Valorização dos empregados, promovendo o respeito à diversidade, à cooperação e ao trabalho em equipe;
- Conscientização dos empregados sobre a necessidade de construção de um ambiente de trabalho saudável; e
- Promoção de valores éticos.

## COMPROMISSOS DO ACORDO

### Bancos e Sindicatos:

- Declaração explícita de condenação a qualquer ato de assédio;
- Disponibilização de canal específico para encaminhamento de denúncias, reclamações, sugestões e pedidos de esclarecimento;
- Avaliação semestral do programa.

### Bancos:

- Consideração das habilidades comportamentais, de liderança e de relacionamento interpessoal, como critérios de promoção para cargos de gestão de pessoas;
- Ampla divulgação deste instrumento para todos os empregados;
- Apresentação de dados estatísticos setoriais, pela FENABAN.

### Empregados:

- Apresentar denúncias, reclamações e pedidos de esclarecimento do empregado desde que fundamentados.

### ☐ Procedimentos:

- O empregado pode optar por formular a denúncia diretamente ao banco ou ao sindicato;
- Se a opção for pelo sindicato, este tem 10 dias úteis para encaminhar ao banco;
- Recebida a denúncia, o sindicato poderá decidir por encaminhá-la ao banco, ou não.
- O banco terá até 60 dias corridos para concluir a apuração dos fatos;  
Neste período não deve haver divulgação do fato denunciado, nem pelo sindicato, nem pelo banco;
- Banco e sindicato preservam os nomes do denunciante e do denunciado;
- Denúncia formulada pelo empregado diretamente ao banco será respondida diretamente ao empregado, após a devida apuração;
- Denúncia formulada pelo empregado por intermédio do sindicato é apurada pelo banco, que presta os esclarecimentos ao sindicato;
- Denúncias anônimas são aceitas quando utilizados os canais internos dos bancos;
- Se formulada anonimamente, o banco faz a apuração da denúncia, ainda que não possa respondê-la.

## REPRESENTATIVIDADE DO ACORDO

CCT firmada em outubro/2010

Adesão: 10 Bancos

---

Banco do Brasil	Caixa	Itaú Unibanco	Votorantim
BIC Banco	Citibank	Safra	
Bradesco	HSBC	Santander	

---

Cobertura: 450.000 Empregados (Folha Dez/2012)

 90% do Setor

# REPERCUSSÃO DO ACORDO

Jornal Nacional - 27/01/2011



**"Cobrar resultado não é assédio. A forma de fazer essa cobrança pode se transformar em um constrangimento e este constrangimento pode se transformar em um assédio. É isto que nós queremos diferenciar", explica Magnus Apostólico, diretor de Relações do Trabalho da Febraban.**





26/01/2011 17h16 - Atualizado em 27/01/2011 21h11

## Bancos e sindicatos assinam acordo para prevenir conflitos no trabalho

Documento prevê que bancos disponibilizem canais para reclamações. Trabalhador poderá denunciar questões como assédio sexual e moral.

Do G1, em São Paulo

imprimir

Os bancos associados à Federação Nacional dos Bancos (Fenaban) e os sindicatos ligados à Contraf/Fetec (Confederação Nacional dos Trabalhadores do Ramo Financeiro/Federação dos Trabalhadores em Empresas de Crédito) assinaram na tarde desta quarta-feira (26) um acordo de prevenção de conflitos no ambiente de trabalho.

De acordo com a Fenaban, o documento prevê que os bancos disponibilizem canais

# REPERCUSSÃO DO ACORDO

Home » Notícias

imprimir  
esta página 

26/01/2011

## Contraf-CUT assina com a Fenaban acordo inédito de combate ao assédio moral

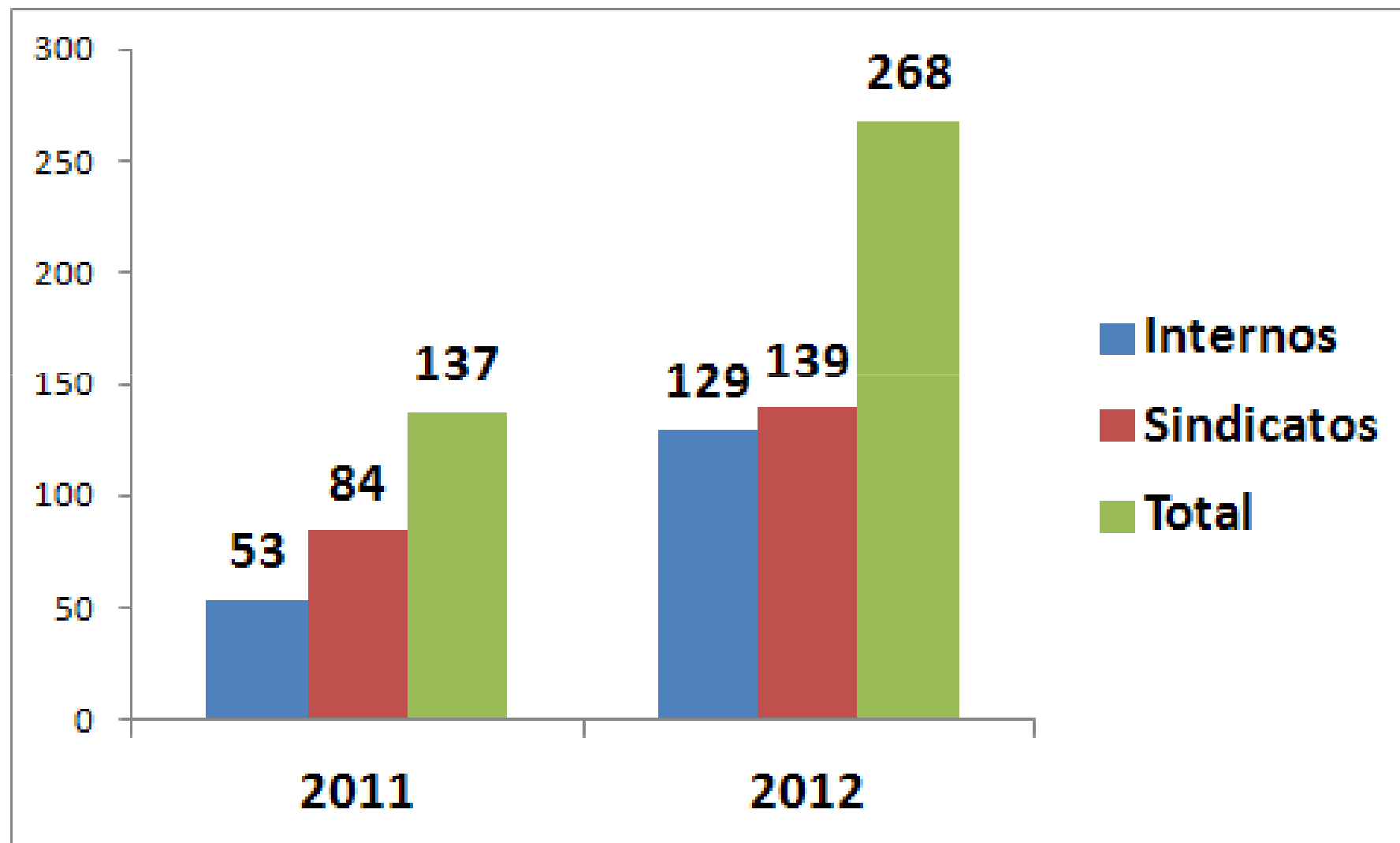
Crédito: Gerardo Lazzari - Contraf-CUT



A Contraf-CUT e sindicatos de bancários de todo o país assinaram nesta quarta-feira 26 um acordo que estabelece, pela primeira vez na história das relações de trabalho no Brasil, mecanismos de prevenção e combate ao

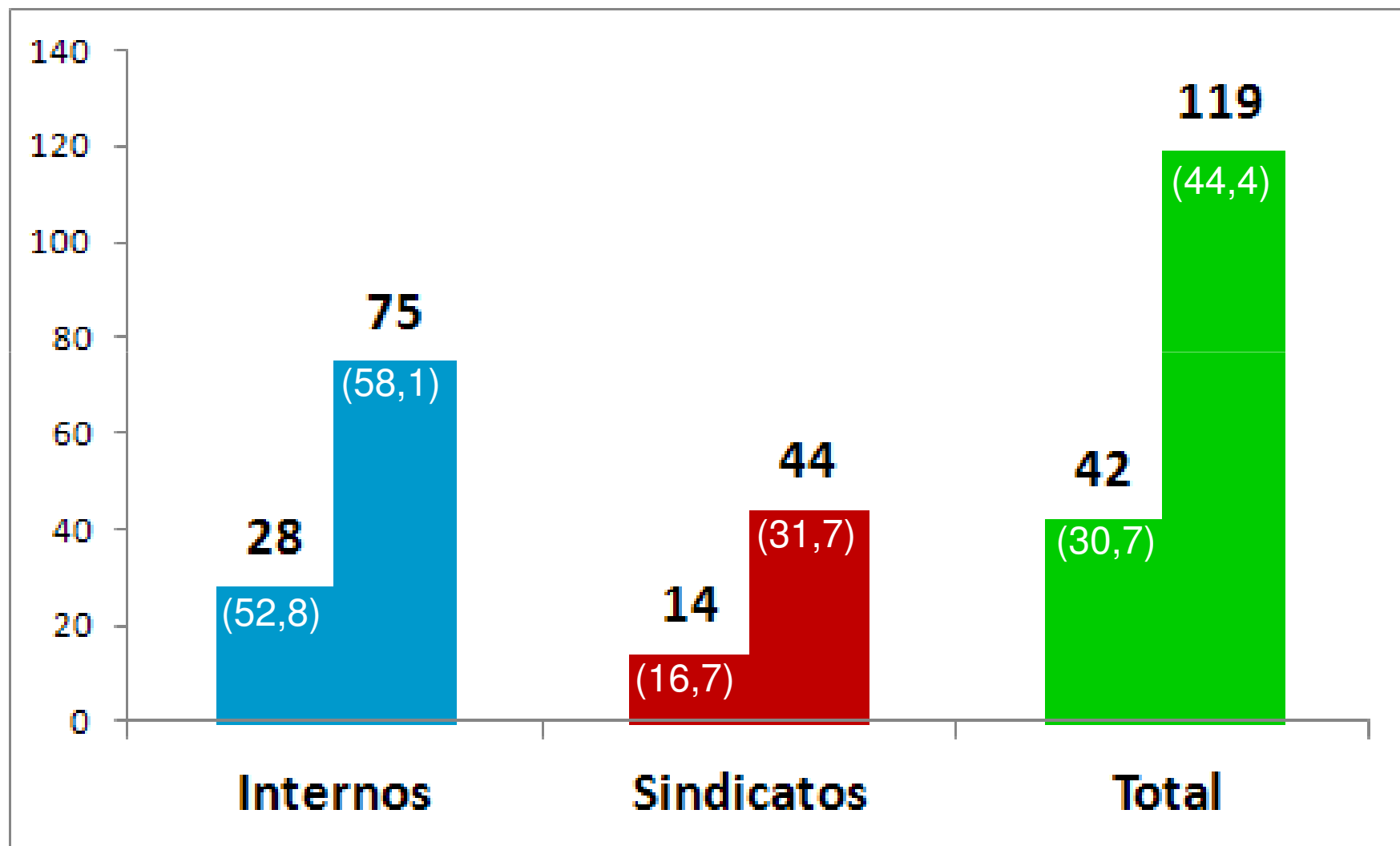
## O ACORDO EM NÚMEROS

### Denúncias por Canal - 2011/2012 (Quant)



## O ACORDO EM NÚMEROS

### Denúncias Procedentes por Canal - 2011/2012 (Quant / %)



**Muito Obrigado!**

**[nicolino@febraban.org.br](mailto:nicolino@febraban.org.br)**

**11-3244-9814**