

# Itaú Unibanco

## Programa de Estágio Diversidade

### Eixo temático

- Comunidade
- Sociedade

### Data de início

2005

### Principal objetivo da prática

Contribuir para o desenvolvimento da cidadania e da capacitação de jovens negros, trazendo para o ambiente de trabalho do Itaú Unibanco jovens que tenham uma perspectiva na vivência da diversidade, além de cooperar para a diminuição da desigualdade social.

### Motivação

A empresa tem como princípios a justa competitividade diante das diferenças, a heterogeneidade na organização e a implantação de políticas e projetos de valorização e promoção da diversidade.

### Descrição da prática

O programa teve início em São Paulo e se expandiu para a cidade de Belo Horizonte e para outras Unidades da Federação – Goiás, Bahia, Rio de Janeiro, Paraná e Pernambuco – além da cidade de Belo Horizonte. O objetivo é garantir a inclusão de jovens negros nos diferentes programas de estágio conduzidos pela área. A inclusão pode ocorrer em qualquer área ou região do país onde haja candidatos com o perfil indicado.

Sua divulgação foi realizada internamente e externamente, adotando as mesmas práticas de comunicação dos diferentes programas de desenvolvimento da organização. Com dois anos de duração e remuneração compatível com o mercado, alia aprendizado *on the job* a treinamentos corporativos.

Em seus oito anos de existência, passou por estágios de aperfeiçoamento e adequações:

2005 – Distribuição de Kit de Diversidade, com informação sobre o programa de estágio e parceria com a Universidade Zumbi dos Palmares;

2006 – Parceria com a Educafro para divulgação das vagas;

2007 – Expansão: Belo Horizonte, Distrito Federal, Rio de Janeiro e Bahia;

2008 – Nova expansão: Paraná, Goiás e Pernambuco;

2009 – Revisão do programa, adequando perfil e formato para atender à Lei de Estágio e à grade de treinamento do Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada (CPDEC) e do Programa de Estágio do Corporativo; divulgação para outras faculdades; foco de contratação somente em São Paulo; sensibilização conjunta (gestores e estagiários); formatura

2010 – Inclusão de padrinho;

2013 – Reavaliação do modelo de contratação e treinamento, com o objetivo de não ter programa específico para contratação de negros, mas sim garantir sua inclusão em todos os programas hoje existentes na holding.

Em parceria com a Federação Brasileira de Bancos (Febraban), a empresa participa de grupo de discussão sobre a temática, com apresentação de suas práticas e discussão de novas possibilidades de atuação.

## Parcerias

- Universidades; Educação e Cidadania de Afrodescendentes e Carentes (Educafro); Federação Brasileira de Bancos (Febraban)

## Ferramentas de gestão

Todo o programa é acompanhado e monitorado pela área de Diversidade do banco, com indicadores de efetivação e avaliações do desenvolvimento dos estagiários.

Em 2013, foi criado vídeo institucional sobre Valorização da Diversidade. Por meio do depoimentos de colaboradores, foram trabalhados temas como raça negra; mulher em cargo de liderança; inclusão de pessoas com deficiência; inclusão de jovens através do Programa Aprendiz; diversidade cultural; relação do jovem e pessoas mais velhas; diversidade religiosa.

Além do vídeo, foram desenvolvidas peças para campanha interna com o propósito de também trabalhar temas como pessoa com deficiência; relação no trabalho do jovem e pessoas mais velhas; diversidade cultural; diversidade racial (raça negra).

## Investimento

Treinamento adicional dos jovens no Centro de Pesquisa, Desenvolvimento e Educação Continuada (CPDEC), da Unicamp. A infraestrutura é a mesma dos programas de desenvolvimento de estagiários adotados pela empresa. Patrocínio do Troféu Raça.

## Resultados e benefícios

Já foram realizadas oito turmas, num total de 220 jovens. A representatividade de jovens negros nos programas de estágio é de 23%. O percentual de efetivação em 2013 é de 45%. Atualmente, há 38 estagiários na empresa.

Prêmios que temos participado ao longo dos anos, a maior parte das vezes liderada pelo Prof<sup>o</sup> José Vicente – Troféu Raça e Menção Honrosa, Revista *Raça*)

## Contato

**Nome:** Ana Clara da Silva Pinto

**E-mail:** ana.silva-pinto@itau-unibanco.com.br

## Dados da empresa

**Nome:** Itaú Unibanco

**Setor:** Financeiro

**Porte:** Grande

**Localização:** São Paulo (SP)

**Website:** <http://www.itau.com.br/carreira/>