



INDICADORES ETHOS

PARA NEGÓCIOS
SUSTENTÁVEIS
E RESPONSÁVEIS

INDICADORES ETHOS-REIS
PARA A INCLUSÃO DA PESSOA
COM DEFICIÊNCIA



INDICADORES **ETHOS** PARA NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS E RESPONSÁVEIS

Ciclo 2018/2019

Indicadores Ethos-REIS para Inclusão da Pessoa com Deficiência é uma publicação do Instituto Ethos e da Rede Empresarial de Inclusão Social, disponibilizada virtualmente de forma gratuita.

Realização

Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social
Rua Bela Cintra, 952, 9º andar
01415-904 – São Paulo (SP)
Tel.: (11) 3897-2400
E-mail: atendimento@ethos.org.br
Website: www.ethos.org.br

Rede Empresarial de Inclusão Social (REIS)

Tel.: (11) 3804-0320
Website: www.redeempresarialdeinclusao.com.br

Patrocínio

IBM e Arcos Dorados

Apoio

Raia Drogasil e Serasa Experian

Colaboração

Accenture, EY, JLL, Natura e TozziniFreire Advogados

Colaboradores do Instituto Ethos

Ana Letícia Salla, Ana Lucia de Melo Custodio (coordenação), Cibele Campos, Caio Magri, Ivanaíra Oliveira e Juliana Soares

Colaboradores da Rede Empresarial de Inclusão Social

Jose Antonio Silva (Accenture), Carolina Guerrero (EY), Alessandra Barreto Ortega (IBM), Mara Ligia Kiefer (I.Social), Thays Toyofuku (JLL), Jose Carlos do Carmo (Ministério Do Trabalho), Fernando Braconnot (Raia Drogasil), Eliane Pelegrini Ranieri e Ivone Santana (REIS), Andrea S Regina e Natasha Santos (Serasa Experian), Andrew Aviles dos Santos e Luana Pagin (Syngenta Proteção de Cultivos), Ana Claudia Miguel e Marina Sano (TozziniFreire Advogados), Rosilene Cunha (Ultragaz), Roberta Cabral (White Martins)

Edição e Revisão

Thalita Paratela

Projeto e Produção Gráfica

Projeto Original: 113 DC Design + Comunicação
Adaptação: Agência Frutífera

São Paulo, março de 2019.

É permitida a reprodução desta publicação, desde que citada a fonte e com prévia autorização do Instituto Ethos e da REIS.

ÍNDICE

<u>Prefácio</u>	<u>p.06</u>
<u>Apresentação</u>	<u>p.08</u>
<u>Mapa de Indicadores</u>	<u>p.10</u>
<u>Dimensão Visão e Estratégia</u>	<u>p.18</u>
<u>Dimensão Governança e Gestão</u>	<u>p.22</u>
<u>Dimensão Social</u>	<u>p.31</u>
<u>Questões Quantitativas</u>	<u>p.41</u>
<u>Patrocinadores</u>	<u>p.48</u>



PREFÁCIO DA NOVA GERAÇÃO DOS INDICADORES ETHOS

Em outubro de 2010, demos início a um amplo processo participativo com o desafio de compreender o papel dos Indicadores Ethos num contexto em que a responsabilidade social empresarial (RSE) não era mais novidade para as empresas e para os interessados. Tínhamos um plano trilhado e a intenção de ouvir e receber influência real dos nossos stakeholders no desenvolvimento de uma nova geração dos Indicadores Ethos. Nosso objetivo era traduzir a aprendizagem em sustentabilidade e responsabilidade social adquirida com sua aplicação, conferindo-lhe utilidade e convergência com diferentes iniciativas disponíveis no mercado, para que a sustentabilidade se integre efetivamente nos negócios.

Mais do que nosso próprio entendimento sobre esta iniciativa e o que pretendíamos com ela, quisemos envolver as pessoas, fossem elas usuárias da ferramenta, especialistas em RSE ou apenas interessadas no tema; fossem de empresas, organizações da sociedade civil ou órgãos governamentais. Quisemos pôr em prática, de forma efetiva, o engajamento das partes interessadas que tanto estimulamos as empresas a adotar. Por essa razão, estabelecemos um processo *multistakeholder*, formalizando instâncias que apoiaram todo esse processo.

Isso nos levou a vários desafios, dos quais o principal foi equilibrar diferentes expectativas e visões sobre os mesmos propósitos:

- » atualizar os Indicadores Ethos, trazendo novos aspectos e avanços do movimento de responsabilidade social, sem que eles ficassem longos, exaustivos e difíceis de aplicar;
- » torná-los mais amigáveis e mais simples, sem perder a consistência de sua proposta;
- » auxiliar as empresas para uma aplicação eficiente, que lhes seja útil para outros usos e participação em outras iniciativas;
- » dar maior visibilidade às empresas que os aplicam, sem prescindir da confidencialidade e do sigilo em seu uso.

Foram muitos os questionamentos. E também muitas as consultas, formais e informais, a centenas de pessoas que contribuíram com essas reflexões. E eis aqui o resultado, fruto de um trabalho intenso e colaborativo, envolvendo pessoas e organizações que se dedicaram muito mais do que prevíamos e tomaram como suas as questões relacionadas a esta iniciativa. Entendemos que, mais do que construir uma ferramenta de gestão, essas pessoas, assim como nós, envolveram-se neste trabalho almejando contribuir para a transformação do mundo em que vivemos.

Sabemos que várias empresas já avançaram bastante, com práticas em nível de excelência. Mas sabemos também que muitas outras precisam ingressar nesse universo. O resultado que agora apresentamos reflete nosso empenho em equilibrar essas diferentes necessidades: apoiar as empresas que se iniciam na trilha da RSE e estimular as que já avançaram a ir além. Entendemos que isso é possível e trabalhamos em diversas frentes para alcançar esse objetivo.

É com esse propósito que apresentamos a você os **Indicadores Ethos para Negócios Sustentáveis e Responsáveis**, ferramenta que explicita nosso entendimento de que a responsabilidade social é uma forma de gestão que deve estar presente em qualquer debate sobre sustentabilidade. Isso porque sustentabilidade e responsabilidade social são, em nossa opinião, conceitos interdependentes e não excludentes. Essa visão tem origem nas próprias reflexões que vimos fazendo como organização, buscando integrar os princípios e comportamentos da responsabilidade social com os objetivos para a sustentabilidade. Vivenciamos essas reflexões e buscamos essa integração.

Este é um instrumento “para” negócios sustentáveis e responsáveis. Ou seja, visa estimular que os negócios sejam sustentáveis e responsáveis, e não simplesmente identificar ou reconhecer os que já o são.

Convidamos você a conhecer as novidades deste instrumento e a usá-lo em suas atividades. Que a transformação de que precisamos seja alcançada com a sua participação.

Instituto Ethos

INCLUSÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA NO MERCADO DE TRABALHO

A promoção da diversidade e a inclusão da pessoa com deficiência são temas bastante presentes nas ações do Instituto Ethos. Realizamos periodicamente a pesquisa Perfil Social, Racial e de Gênero das 500 Maiores Empresas do Brasil e Suas Ações Afirmativas e temos desenvolvido diferentes ações em trabalhos decorrentes desse estudo, como publicações e orientações às empresas. Com os Indicadores Ethos e seus guias temáticos, temos apresentado às empresas referências de como progredir nessa agenda. Com o Grupo de Trabalho Empresas e Direitos Humanos, reunimos empresas dispostas a contribuir com o aprimoramento das práticas empresariais, das políticas públicas e de ações governamentais de garantia do respeito aos direitos humanos e pela promoção do trabalho decente, tendo como focos prioritários a promoção da diversidade racial e de gênero, fato que fortalece a necessidade de trabalhar de forma interseccionada a inclusão da pessoa com deficiência.

Sabemos, como sociedade, que a pessoa com deficiência tem direito ao trabalho e à interação social, tem direito a viver com dignidade e a ser produtiva. Mas ainda há muito desconhecimento e tabus a serem enfrentados: como contratar uma pessoa com deficiência de modo adequado, respeitoso e digno? Como fazer com que o(a) gestor(a) que tenha profissionais com deficiência em sua equipe conviva com eles, os desenvolva e os reconheça em razão de seus talentos e capacidades, sem reduzi-los à sua deficiência? Como fazer com que os profissionais com deficiência estejam representados nas diferentes áreas do negócio sem reduzi-los a um específico tipo de atuação? Como incluir pessoas com diferentes tipos de deficiência?

Entendemos que, apesar da obrigatoriedade legal da contratação de pessoas com deficiência a empresas com mais de cem empregados, na realidade, ainda há muito o que se fazer. E queremos contribuir para que as empresas deem maior qualidade a seus processos de inclusão.

Nessa jornada pela promoção da diversidade e inclusão nas empresas, encontramos a Rede Empresarial de Inclusão Social (REIS), parceiro com a qual compartilhamos o propósito de construir uma sociedade mais igualitária, tolerante e multiversa e com quem temos a felicidade de lançar o novo guia temático dos Indicadores Ethos, os Indicadores Ethos-REIS para a Inclusão da Pessoa com Deficiência.

Os Indicadores Ethos-REIS, nesse sentido, são lançados para contribuir com essa desmistificação e, a partir de suas propostas de evolução, apresentar às empresas uma forma de dar maior consistência às suas práticas e reconhecer publicamente que há casos muito positivos sendo construídos.

A inclusão da pessoa com deficiência, de acordo com os relatos das empresas que já adotam práticas consolidadas nesse campo, torna o ambiente mais “humanizado”. E o que seria ser mais “humanizado”, se não o convívio sadio e harmonioso entre pessoas com histórias de vida, trajetória e experiências de superação diferentes?

As empresas têm um papel fundamental para promover transformações relevantes e contribuir para a mudança dessa realidade, seja a partir de ações focadas em seu público interno – e, consequentemente às pessoas de sua relação, ou pela atuação positiva nas suas relações com fornecedores, seja por sua presença nas comunidades em que operam ou ao exercer influência positiva sobre outros públicos. Estudos mostram que quem tem se atentado a essa agenda consegue benefícios para o próprio negócio. Convidamos sua empresa a se unir nessa jornada e a contribuir com o estabelecimento de uma sociedade melhor.

Instituto Ethos

QUE LEGADO VAMOS DEIXAR PARA O MUNDO?

Estima-se que, dos 207,7 milhões de brasileiros, um total de 45 milhões de pessoas tenham uma ou mais deficiências. Deste número, mais de 3 milhões (cerca de 7%) têm ensino superior, segundo o último censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), de 2010. Mesmo com a promulgação da Lei de Cotas (Lei nº 8.213/91), que estabelece cotas de contratação da pessoa com deficiência em empresas privadas com mais de 100 funcionários, os poucos e defasados (quantitativa e qualitativamente) dados oficiais sobre a inclusão de profissionais com deficiência nas empresas mostram que apenas 30% das pouco mais de 1 milhão de vagas destinadas a essa população foram preenchidas, apresentando o grande desafio de vencer as barreiras que ainda estão colocadas para esse público.

Para mudar essa realidade, que vai além da inclusão das pessoas com deficiência no mercado de trabalho, um pequeno – porém expressivo – grupo de pessoas foram à luta, realizaram seminários, conferências e manifestações, durante anos de constância e persistência, que culminaram na criação a Lei Brasileira de Inclusão (LBI). Esse estatuto, que entrou em vigor em janeiro de 2016, é considerado uma das legislações mais avançadas do mundo e teve como redatora a deputada federal Mara Gabrilli (antes do acidente que a tornou tetraplégica, ela foi aluna do sociólogo João Ribas, cuja importância no movimento é descrita a seguir). Um marco regulatório importante, que sedimentou um cenário regulatório debatido desde os anos 90 e que se fortaleceu a partir da Convenção Internacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência da ONU, ratificada pelo Congresso Nacional brasileiro em 2007.

Existem inúmeros avanços no que concerne à proteção dos direitos sociais básicos, a fim de promover a equidade de oportunidades às pessoas com deficiência, mas ainda estamos longe de ser uma sociedade inclusiva. Superar a segregação da pessoa com deficiência imposta pela sociedade durante séculos passa pelo envolvimento de todos, em especial das famílias, médicos, professores e empresários.

No contexto empresarial, para discutir promoção da diversidade, em 2012 a Serasa Experian promoveu um fórum que contou com a participação especial da representante da International Labour Organization de Genebra (Organização Internacional do Trabalho, ou OIT, em português), Sra. Debra Perry, que falou sobre redes empresariais internacionais que atuam na promoção da inclusão de pessoas com deficiência no mercado de trabalho. Na ocasião, os participantes decidiram instituir uma rede brasileira, a Rede Empresarial de Inclusão Social (REIS), formada por gestores, responsáveis pela temática da diversidade e inclusão social em suas empresas de grande porte nacionais e multinacionais, submetidas a legislação que define os percentuais de contratação de pessoas com deficiência.

Esse modelo inédito de trabalho colaborativo entre empresas – com a finalidade de incluir pessoas comumente discriminadas no mercado de trabalho – deu muito certo desde o início graças ao apoio e adesão imediatos das empresas que se uniram para dirigir a rede: Serasa Experian, Tozzini Freire Advogados, Natura, IBM, Accenture, EY, GTCOM, Raia-Drogasil (RD), seguidas por Magazine Luiza, JLL e Microsoft. Atualmente, a REIS é composta por mais de 100 empresas, representando o setor produtivo e constituindo um espaço de interlocução entre os diversos setores: organizações não governamentais, organizações da sociedade civil, Congresso Nacional, Poder Executivo Federal, Municipal e Estadual, Poder Judiciário, ministérios públicos, assembleias legislativas estaduais e câmaras municipais.

Em sua fundação, a REIS teve como dínamo o sociólogo e escritor João Ribas, precursor do movimento pela autonomia da pessoa com deficiência por meio do trabalho formal. Até março de 2014, quando sofremos sua perda, ele foi o integrador, o estímu-

lo e a inspiração dos projetos da REIS. A trajetória profissional de Ribas representa também a evolução da agenda de inclusão das pessoas com deficiência no Brasil. Nos anos 70, ele foi protagonista das lutas em uma importante transição na sociedade brasileira, quando as pessoas com deficiência saíram do seio familiar e lançaram-se à vida em sociedade.

Desde 2013, a REIS busca ouvir, de forma sistematizada, as empresas participantes do movimento, assim como os profissionais com deficiência contratados, com o objetivo de entender os caminhos e desafios dessa agenda no meio corporativo. Um desafio comum está na obtenção de informações confiáveis, que possam ser replicadas e comparadas, uma condição básica para a gestão e a melhoria da inclusão, e para suprir as lacunas nos dados oficiais, que representam um grande problema para os gestores nas empresas. Em 2016, firmamos uma parceria com o Instituto Ethos a fim de construir indicadores voltados especialmente para o setor empresarial e outras instituições que querem incorporar os princípios da inclusão social em sua cultura organizacional.

Após o lançamento, em 2015, do primeiro Manual para médicos do trabalho e profissionais de segurança, em parceria com a Associação Nacional de Medicina do Trabalho (ANAMT), e do Pacto pela Inclusão em 2016, aderido pela alta liderança das organizações, é com muita satisfação e honra que celebramos o Guia temático dos Indicadores Ethos-REIS: Inclusão das Pessoas com Deficiência. Certamente, trata-se de um marco, em um momento de nossa sociedade no qual as crianças brasileiras com deficiência vêm recebendo mais apoio, estímulo e respeito, e que a partir da promoção de uma cultura de inclusão nas empresas, elas poderão ter acesso às oportunidades de trabalho de forma mais equitativa quando chegarem a vida adulta.

Além disso, a publicação do guia é uma das formas de honrar todo o empenho de João Ribas para a autonomia das pessoas com deficiência, bem como sedimentar o maior propósito da REIS: inspirar outras empresas a promover a cultura da inclusão, para que juntos possamos alcançar um objetivo comum a milhões de pessoas, uma sociedade mais equitativa para todas as pessoas.

Também consideramos este guia uma excelente ferramenta para as empresas atuarem como agentes de transformação. Com ele, poderão saber o estágio e comparar a evolução de suas práticas e à dos demais players de seu segmento, obtendo informações preciosas para as tomadas de decisão, definição de estratégias e ações baseadas em dados confiáveis que, por sua vez, serão úteis no engajamento de lideranças no tema.

Enquanto grupos estruturados, somos responsáveis por zelar pela garantia dos direitos humanos fundamentais e reparar o cenário histórico de exclusão e de sofrimento, devido ao qual talentos foram desperdiçados por não terem a oportunidade de demonstrar suas capacidades.

Acima de tudo, como líderes e gestores de grandes companhias, temos a oportunidade profissional, pessoal e cidadã de deixar um legado positivo, contribuindo para que todos tenham acesso às oportunidades, para que todos brilhem e ganhem!

REDE EMPRESARIAL PELA INCLUSÃO SOCIAL

Prefácio: Ivone Santana, consultora de diversidade e inclusão e fundadora do Instituto Modo Parités, com a participação de Andréa S. A. Regina, *head* de sustentabilidade corporativa da Serasa Experian; Eliane Raniery, *head* de diversidade e inclusão da IBM até 2017; e Fernando Braconot, consultor de diversidade e inclusão da RD*.

* Os autores do prefácio são membros do grupo diretor da REIS desde 2012.