



Canais de denúncias empresariais para proteção de defensores(as) de direitos humanos e ambientais: mapeamento e qualificação 2024

Projeto Defensores(as) Ambientais

Canais de denúncias empresariais para proteção de defensores(as) de direitos humanos e ambientais: mapeamento e qualificação 2024

Agência Francesa pelo Desenvolvimento (AFD)

Expediente

Redação

Ana Paula G. Valdiones

Giovanna Costa

Julia Mariano

Karoline Oliveira

Marcela Greggo

Marcondes G. Coelho-Junior

Marina Esteves V. de Almeida

Scarlett Rodrigues

Diagramação

Ramona Ferri

SUMÁRIO

Siglas	4
Apresentação	5
Introdução	6
Metodologia	7
1. Perfil de respondentes	9
2. Sobre canais de denúncia empresariais	9
2.1. Canal de denúncia enquanto Lei: qualidade, reporte, acessibilidade e alcance	9
2.2. Canais de denúncia: recebimento e tratamento das informações	10
2.3. Agenda ambiental:	12
2.4. Agenda de direitos humanos	13
2.5. A agenda socioambiental	14
2.6. Canal de denúncia: práticas empresariais e proteção aos defensores e defensoras de direitos humanos e ambientais	16
3. Qualificação dos canais de denúncia privados e seus principais achados	18
3.1. Avaliação da qualidade dos canais de denúncias	18
3.2. Relevância dos critérios de qualidade	20
Conclusão	22
Anexo 1 - Setor de energia	25
Anexo 2 - Setor de Mineração	27
Anexo 3 - Setor de pecuária	29
Anexo 4 - Setor da Soja	31
Referências bibliográficas	33

Siglas

AFD - Agência Francesa pelo Desenvolvimento

ASG - Ambiental, Social e Governança Corporativa (sigla em português para o acrônimo inglês: ESG - Environmental, Social em Corporate Governance)

CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédios

DDDH - Devida Diligência em Direitos Humanos

CGU - Controladoria-Geral da União

LGBTQIAP+ - lésbicas, gays, bissexuais, trans, queer, interssexuais, assexuais, pansexuais e mais.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados

PCD - Pessoas com Deficiência

SIPRIV - Secretaria de Integridade Privada

APRESENTAÇÃO

A pesquisa “**Canais de denúncias empresariais para proteção de defensores(as) de direitos humanos e ambientais: mapeamento e qualificação**” tem como objetivo promover o mapeamento e análise dos canais de denúncia empresariais e sua relação com as agendas sociais, ambientais e de proteção a defensores(as). A iniciativa faz parte do [Projeto Defensores\(as\) Ambientais](#) que tem como propósito apresentar instrumentos e práticas de promoção dos direitos de acesso à informação, à participação, à justiça e de proteção de defensores(as) de direitos humanos e ambientais que atuam na região amazônica. O projeto, em linhas gerais, também busca incentivar e promover a visibilidade do papel desempenhado por defensores e defensoras ambientais, valorizando suas contribuições para a conservação da biodiversidade e gerando referências bem-sucedidas de sinergia entre as agendas de responsabilidade empresarial em direitos humanos, integridade e meio ambiente - com potencial de serem adaptadas e replicadas em outros biomas brasileiros e/ou outros países.

O Projeto Defensores(as) Ambientais recebe apoio da [Agência Francesa de Desenvolvimento \(AFD\)](#) que por sua vez é responsável por financiar, acompanhar e acelerar as transições rumo a um mundo mais justo e sustentável. Trazendo como principais eixos o clima, biodiversidade, paz, educação, urbanismo, saúde e governança. A AFD está envolvida em mais de 4.200 projetos e em 150 países, este alcance se reflete na presente iniciativa, realizada em escala nacional. O projeto é uma realização coletiva entre Transparência Internacional Brasil, do Instituto Centro de Vida (ICV), da Associação Brasileira de Jornalismo Investigativo (Abraji), da Operação Amazônia Nativa (OPAN) e o Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social.

INTRODUÇÃO

Os canais de denúncias empresariais representam uma peça fundamental no quebra-cabeça do compliance socioambiental nas empresas privadas, principalmente, em setores que têm impactos diretos e significativos no meio ambiente, nos direitos humanos e nas comunidades locais. Quando estabelecidos e operados corretamente, oferecem uma via eficaz para a identificação e correção de práticas inadequadas, violações dos direitos humanos e danos ambientais. Os canais de denúncia são fundamentais para o exercício da cidadania, sendo uma ferramenta importante para colaboradores, colaboradoras, parceiros externos, pessoas próximas às operações empresariais, comunidades locais e outras partes interessadas para reporte de irregularidades. Esta atenção ao reporte pode resultar no estabelecimento de em ações mais assertivas e oportunas, priorização de esforços e na prevenção de danos maiores.

Na governança interna de uma empresa, os canais de denúncias promovem uma cultura de transparência, integridade e responsabilidade. Ao fornecer um meio seguro e confidencial para relatar preocupações, o estabelecimento de canais promove o encorajamento à denúncia quando testemunhados comportamentos inadequados ou em não conformidade com as normas socioambientais. Cria-se, portanto, uma atmosfera na qual a conformidade é valorizada e incentivada enquanto práticas antiéticas são desencorajadas; estes pontos estimulam o fortalecimento de uma cultura de integridade corporativa, transparência e a reputação da empresa perante a sociedade.

No que tange às relações externas a empresa, além de permitir a identificação e correção de problemas socioambientais e de outras ordens, os canais de denúncias podem oferecer uma plataforma segura para submissão de informações de defensores e defensoras de direitos humanos e ambientais. Ao recepcionar relatos de ações ilícitas, ameaças, assédios, irregularidades ambientais e violações de direitos nos territórios diretamente afetados, os canais podem instrumentalizar as empresas para tomada de decisão baseada em evidências. Isso certamente permite uma ação empresarial em prol daqueles que estão na linha de frente da luta pela justiça socioambiental.

Considerando o canal de denúncia como uma ferramenta importante para a proteção de defensores e defensoras, bem como um caminho viável para o aprimoramento de práticas empresariais, organizamos neste estudo os principais achados da pesquisa **“Canais de denúncias empresariais para proteção de defensores(as) de direitos humanos e ambientais: Mapeamento e qualificação”**, uma parceria entre o Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social e o Instituto Centro de Vida.