

GLOSSÁRIO

GUIA TEMÁTICO:
MOBILIDADE URBANA

INSTITUTO
ETHOS

SUMÁRIO

Introdução	01
Glossário - Parte qualitativa.....	02
Glossário - Parte quantitativa.....	06

INTRODUÇÃO

O Glossário do Guia de Mobilidade Urbana reúne um conjunto de termos utilizados no questionário do Guia, distribuídos entre questões quantitativas e qualitativas.

Este material serve como um recurso para maior compreensão do preenchimento do questionário, que busca auxiliar as empresas na promoção da mobilidade urbana sustentável.



GLOSSÁRIO

QUALITATIVAS

Acessibilidade universal: tem como objetivo garantir que todas as pessoas, seja qual for a sua condição, tenham de forma livre e igualitária, o acesso a todos os espaços, infraestrutura e serviços, como transporte, acesso a informação, acesso a edifícios, entre outros.

Benchmark: consiste em uma análise estratégica das melhores práticas utilizadas por um mesmo setor, a fim de avaliar como a empresa está em relação a concorrência, por exemplo.

Biodiversidade: também conhecida como diversidade biológica, descreve a variedade de vida no planeta Terra, incluindo ecossistema, espécies e genes.

Cadeia de distribuição: Trata-se de um conjunto de atividades relacionadas à gestão das mercadorias, desde o momento inicial (linha de montagem), até a etapa de entrega do produto. Envolve fornecedores, transportadores e compradores, de forma que a carga chegue até o cliente final.

Cadeia Logística: se refere às atividades correlacionadas e interligadas dos processos de suprimento, produção e distribuição. É o processo que compreende todas as atividades que vão desde a fabricação até a entrega do produto.

Cadeia de Valor: metodologia utilizada para coordenar processos e mapear quais as vantagens competitivas da corporação, observando os elos e como cada um deles pode gerar valor ao cliente. É composta por diversos elementos como logística, operações, marketing, venda, serviços, gestão, infraestrutura, entre outros.

Corpo diretivo: tem por definição o Conselho empresarial de administração, responsável por definir estratégias e supervisionar a gestão do negócio.

Eficiência energética: Tem como significado gerar a mesma quantidade de energia com menos recursos naturais ou obter o mesmo serviço com menor energia possível.
Equidade: estabelece o senso de justiça na qual todas as pessoas devem possuir os mesmos direitos e oportunidades.

Equidade: estabelece o senso de justiça na qual todas as pessoas devem possuir os mesmos direitos e oportunidades.

Exclusão social: afastamento ou exclusão de um grupo ou pessoa do sistema socioeconômico, podendo ocorrer por motivos econômico, religiosos, étnicos raciais, sociais, entre outros.

Fornecedores: pessoas ou empresas que abastece ou fornece determinado produto para outra empresa ou comunidade.

Gases de Efeito Estufa: substâncias gasosas presentes na atmosfera que absorvem parte da radiação infravermelha emitida pelo Sol e refletida pela superfície da Terra, o que dificulta o escape dessa radiação (calor) para espaço, ocasionando no hiperaquecimento do Planeta.

Impacto Ambiental: Alterações no meio ambiente causados pelas ações humanas que poder ser negativas ou positivas, permanentes ou temporárias.

ISO 14.064: Norma designada pela Organização Internacional para Padronização (ISO), que apresenta uma série de diretrizes técnicas com princípios e requisitos para desenvolver, relatar e gerenciar inventários de Gases de Efeito Estufa.

Macroacessibilidade: abrangência espacial do sistema viário e dos sistemas de transporte em função do acesso à cidade (associada ao planejamento urbano e dos transportes)

Microacessibilidade: facilidade relacionada a obtenção de acesso direto às edificações e pontos desejados, estando mais associada ao questões de mobilidade. Mobilidade corporativa: tendência que oferece uma série de benefícios para a pessoa empregada ou empregadora, partindo da concepção de que a função corporativa pode ser desempenhada de qualquer lugar, desde que haja acesso a tecnologia, quando esta é requerida.

Mobilidade urbana: é a capacidade das pessoas de deslocarem em um espaço urbano, seja de modo coletivo ou individual, por razões econômicas, sociais, pessoais ou profissionais.

Mobilidade urbana sustentável: busca associar as ideias de justiça social, sustentabilidade econômica e uso consciente de recursos naturais para a criação e desenvolvimento de um sistema de deslocamento e mobilidade de qualidade, que satisfaça a demanda da população sem comprometer o meio ambiente.

Modos não motorizados de transporte: transporte ou modos de locomoção sem o uso de um motor, como por exemplo a bicicleta.

Normativa NBR 9.050: esta norma visa proporcionar a utilização de maneira autônoma, independente e segura do ambiente edificação, equipamento urbano e elementos ao maior número de pessoas, independente de suas condições físicas, geracionais, etc.

Ônibus fretado: transporte de passageiros, em que uma ou mais empresas de fretamento corporativo são contratadas para realizar o transporte diário de colaboradores (as) para um local ou empresa em específico.

Pegada de carbono: tem por definição o volume total de gases de efeito estufa (GEE) gerado pelas atividades econômicas e cotidianas do ser humano.

Políticas Públicas: são ações ou políticas desenvolvidas pelo poder público, com o intuito de garantir e colocar em práticas direitos que são previstos na Constituição Federal e em outras leis.

Racionalização: procura entender, explicar ou utilizar algo de forma coerente e eficaz.

Serviços ecossistêmicos: são benefícios fundamentais para a sociedade gerados pelo ecossistema, em termos de manutenção, recuperação ou melhoria das condições ambientais, refletindo diretamente na qualidade de vida das pessoas.

Sinalização auditiva: indica para a pessoa com deficiência auditiva que o som poderá ser transmitido de alguma forma para que a pessoa consiga receber.

Softwares: conjunto de componentes lógicos de um computador ou sistema de processamento de dados, executados por um mecanismo como computador, por exemplo.

Teleconferência: reunião realizada por duas ou mais pessoas de forma virtual, com uso de tecnologias de transmissão.

Transporte coletivo: transporte público não individual, realizado em áreas urbanas (podendo ser rurais também) com a finalidade de deslocamento diário dos cidadãos.

Transporte Sustentável: modalidade de transporte voltada à preservação ambiental, melhoria da saúde humana e aumento da eficiência econômica. Este tipo de transporte busca reduzir os riscos de poluição do meio ambiente, melhorando a qualidade do ar nas cidades, o que garante o uso de um transporte mais consciente e sustentável.

GLOSSÁRIO

QUANTITATIVAS

Ações afirmativas: Define-se como políticas sociais de combate a discriminações étnicas, raciais, religiosas, de gênero, entre outras, para a promoção da participação de minorias no processo político, e no acesso a demais direitos fundamentais garantidos às pessoas, previsto por lei.

Biodiversidade: também conhecida como diversidade biológica, descreve a variedade de vida no planeta Terra, incluindo ecossistema, espécies e genes.
CO₂: significa dióxido de carbono, também conhecido como gás carbônico, e tem um papel significativo no efeito estufa e nos desequilíbrios climáticos da Terra.

Fontes não renováveis: tem por definição os elementos utilizados para a geração de energia que são finitos, ou seja, são esgotáveis e não podem ser repostas de forma natural. A exemplo: petróleo, gás natural, carvão mineral etc.

Fontes renováveis: são aquelas formas de produção de energia em que suas fontes são inesgotáveis. A exemplo: energia eólica, hídrica, solar etc.

Governança Organizacional: conjunto de práticas, normas e processo que regulam a forma com as empresas são gerenciadas e administradas. Estabelece diretrizes de atuação dentro do ambiente corporativo para garantir uma conduta ética, transparente e responsável.

Mobilidade corporativa: tendência que oferece uma série de benefícios para a pessoa empregada ou empregadora, partindo da concepção de que a função corporativa pode ser desempenhada de qualquer lugar, desde que haja acesso a tecnologia, quando esta é requerida.

NOx: número de oxidação, corresponde a carga elétrica dos átomos e íons (elementos químicos). Também conhecido como “estado de oxidação”.

Ônibus fretado: transporte de passageiros, em que uma ou mais empresas de fretamento corporativo são contratadas para realizar o transporte diário de colaboradores (as) para um local ou empresa em específico.

Serviços ecossistêmicos: são benefícios fundamentais para a sociedade gerados pelo ecossistema, em termos de manutenção, recuperação ou melhoria das condições ambientais, refletindo diretamente na qualidade de vida das pessoas.

Teletrabalho: também conhecido como trabalho remoto, é a prestação de serviços realizado de qualquer lugar, fora das dependências das empresas em que a pessoa trabalha através de equipamentos eletrônicos.

Para maiores informações, entre em contato conosco:

indicadores@ethos.org.br

Tel. 55 11 3897-2400

Instituto Ethos de Empresas e Responsabilidade Social